

推行导入环境管理体系 深入改善品质管理体系

先芯科技 王鹏



2015年，在公司领导的总体规划下，先芯工厂推行导入了ISO14001:2004环境管理体系，并深入改善已有的ISO9001:2008品质管理体系，使得公司能在产品品质管理和客户满意度方面得到了较大提升，并且随着逐步推进，后续更会有持续和系统的提升。

环境管理体系（EMS，Environmental Management System），顾名思义，是针对环境的管理体系。它是一项内部管理工具，旨在帮助组织实现自身设定的环境表现水平，并不断地改进环境行为，不断达到更新更佳的高度。实施环境管理体系，是企业承担环保责任、实现可持续发展的一种体现和需要，也是使产品符合法律法规以及客户需求的需要。同时，实施环境管理体系，能提高组织的形象和声誉，降低成本、提高经济效益，减少环境风险事故，降低处理污染风险的费用，提高员工的环保意识。

考虑工厂目前的实际情况及需求，我们本着“先要有，再改善，有核心，再持续改善”的思路，着手导入了环境管理体系，并于2015年10月份通过了第三方审核认证，拿到了认证证书。前期，我们在环境管理方面的能力还比较弱，但是，先芯有信心有能力做好。现在的体系弱势就是我们的动力，推动着我们不断进步。

质量管理体系（QMS，Quality Management System）是组织内部建立的、为实现质量目标所必需的、系统的质量管理模式，是组织的一项战略决策。它将资源与过程结合，是以过程管理方法进行的系统管理，根据企业特点选用若干体系要素加以组合，一般由与管理活动、资源提供、产品实现以及测量、分析与改进活动相关的过程组成。它也可以理解为

涵盖了从确定顾客需求到设计研发、生产、检验、销售、交付之前全过程的策划、实施、监控、纠正与改进活动的要求，一般以文件化的方式，成为组织内部质量管理工作的要求。推行并实施好质量管理体系，除了能够加强过程控制能力、提高产品品质、增加客户满意度外，还能提升企业的信誉度、积淀企业管理文化、提高员工技能、改善企业内部管理并使工作条理化。

先芯科技自建立以来，凭借自身的能力及总公司支持，每年都有很大的发展，特别是在近两年。但是先芯的品质管理体

系自2008年通过认证后，一直没有完成配套系统的改进，出现了严重的品质管理体系跟不上实际运作需求的问题。丁总和新任厂长王凯在改进并完善现有品质管理体系上，达成了共识。作为最高管理者，主持进行了品质部架构调整，成立专门负责体系的QS&DCC团队，开始品质体系的改革工作。

正如ISO9001中对最高管理者的要求一样，先芯品质管理体系工作得到了最高管理者的高度重视和支持。依据厂长指导意见，QS&DCC团队制定了严格的针对体系文件部分的改善计划。经过边做边学，加班加点的工作，组织各部门负责人评审及签核，从7月至10月，历时4个月完成了主要体系文件部分的改进。改善后的体系文件，包括1份质量手册、17份程序文件、129份规范类文件以及215份表单文件。

第一阶段体系文件改进工作完成后，QS&DCC团队立即开展体系改善第二阶段的工作，即进行体系文件与实际运作匹配性的检查稽核。截止编稿时，此工作还在进行中。已经稽核出的几十项的问题点，组织或监督相关责任部门进行了整改，能够明显感觉到生产区域的提升以及员工品质体系意识的提升。QS&DCC在进行稽核工作的同时，策划组织所有后台人员进行ISO9001体系标准知识的培训，然后再在各部门内部组织对于部门体系文件的学习，使全员形成对体系标准及内部体系运作的认识和理解，促进品质管理体系工作的顺利运行。

2016年，对于现有品质管理体系及环境管理体系的完善及稽核，将会是QS&DCC团队的重点工作之一。我们相信，有了管理层的重视和全员参与的风气，凭着QS&DCC团队的努力，体系管理工作会有丰硕的收获，为公司带来良好的效益。

